

SYLLABUS

Presentación de los capítulos del curso

WITPM-Certified Practitioner (WITPM-CP)

Capítulo 1: Cómo funciona el departamento de IT

En este primer capítulo, veremos la función que desempeña el departamento de IT dentro de una empresa, el valor que aporta dicho departamento y cómo está organizado. Se trata de un asunto que suele omitirse en estudios relacionados con la gestión de proyectos y que sin embargo, otorga ventajas innegables a los gestores de proyectos y equipos técnicos que reflexionen acerca del mismo: una visión de conjunto, una mejor disposición para tomar decisiones y saber enfocar los esfuerzos para trabajar en lo importante.

De la buena **organización de un departamento de IT**, cuestión que atañe a la Dirección del departamento y en particular al CIO (Chief Information Officer), pueden derivarse sinergias que contribuyan tanto a la buena marcha de los proyectos IT como a la prestación de los servicios IT.

Dentro de un esquema organizativo habitual, veremos con detalle dos estructuras, las cuales en el caso de estar presentes, contribuyen positivamente al desarrollo de los proyectos IT; se trata de la **Dirección de Proyectos** y la **Oficina de Proyecto** (PMO en inglés). Veremos la definición de cada una de ellas, sus funciones principales y los beneficios que aportan.

Apartados del capítulo 1:

- Ubicación del departamento de IT en la empresa
- Organización del departamento de IT
- Estructuras pensadas para hacer proyectos IT

Capítulo 2: Qué es un proyecto IT

Todos creemos saber qué es un **proyecto IT**. Pero, ¿en qué se diferencia exactamente un proyecto IT de cualquier otro tipo de proyecto? ¿Cuáles son sus características únicas? ¿Qué debemos tener en cuenta en este tipo de proyectos para no equivocarnos? Definir con precisión un proyecto IT nos permite, no solo centrar nuestros esfuerzos en el estudio de aquello con lo que verdaderamente nos vamos a encontrar en el mundo real, sino también, tener más claro con qué funciones, habilidades y conocimientos (lo veremos con más detalle en el capítulo 6) debemos contar antes de abordar un proyecto IT con las suficientes garantías de éxito.

En este capítulo, también estudiaremos el **marco de trabajo de WITPM**, una ayuda visual para estructurar los proyectos IT, que nos permitirá entender mejor el resto de capítulos a través de la definición de una serie de conceptos clave: **capa, rol, interfaz de diálogo, fase y entregable**. Así mismo, el marco de trabajo de WITPM nos aportará una visión completa del ciclo de un proyecto, a diferencia de otras aproximaciones que suelen centrarse exclusivamente en la fase de desarrollo. Como ejemplos de lo que estamos diciendo, WITPM tiene en cuenta cuestiones tan importantes como la asesoría a la capa de Dirección en la fase de inicio por parte del gestor, la captación de recursos dentro y fuera del departamento de IT o las acciones de supervisión y asistencia que lleva a cabo el equipo técnico y el gestor de proyectos durante la fase de vida temprana, tras la publicación de los entregables en el entorno de Producción.

Por último, definiremos y analizaremos **el valor que aporta la gestión** en la ejecución de un proyecto IT. En este capítulo y a lo largo de los siguientes, veremos que, a pesar de que empezamos a vivir una época en la que la figura del gestor de proyectos queda algo desdibujada, en ningún caso podemos prescindir de las **acciones de gestión**, que alguien deberá asumir (por ejemplo: el propio equipo técnico), ya que son dichas acciones las que, por un lado, generan las eficiencias necesarias para optimizar el trabajo, y por el otro, alejan el proyecto de posibles escenarios de fracaso (estudiaremos la prevención del fracaso en el capítulo 5).

Apartados del capítulo 2:

- Definición de proyecto IT
- Marco de trabajo de WITPM
- Qué es la gestión de proyectos

Capítulo 3: Tendencias emergentes y criterios de aplicación

En este tercer capítulo, repasaremos las tres tendencias dominantes (**cloud computing, formas de trabajo ágiles y DevOps**) que hoy en día están transformando la forma de trabajar en los departamentos de IT, a medida que el mundo se va orientando hacia un nuevo modelo de **empresa digital**. Estas nuevas tendencias suponen para el equipo técnico y el gestor de proyecto una ampliación de sus posibilidades a la hora de ejecutar y gestionar proyectos IT.

No obstante, tener un conocimiento sobre las tendencias emergentes, no implica necesariamente aplicarlas siempre y en todo momento, en detrimento de otras aproximaciones que pueden seguir siendo válidas. En este capítulo, veremos **criterios para escoger la opción más conveniente** (por ejemplo, desarrollo ágil versus desarrollo predictivo), que dependerá en gran medida de la naturaleza del proyecto y de las capacidades del departamento de IT.

De esta forma, el equipo técnico y el gestor de proyectos tendrán a su alcance una mayor capacidad para tomar las mejores decisiones en beneficio del proyecto IT que tienen entre manos.

Apartados del capítulo 3:

- Rumbo a la empresa digital
- Nuevas oportunidades para los profesionales IT
- Cloud computing
- Formas de trabajo ágiles
- DevOps
- Criterios para incorporar tendencias

Capítulo 4: Cómo aprovechar el contexto (partes 1 y 2)

El **contexto** está formado por todo aquello que un departamento de IT proporciona para facilitar la gestión y ejecución de proyectos IT. Su conocimiento, previo al inicio de un proyecto IT, permite tomar mejores decisiones y aumentar la velocidad de las actuaciones del gestor de proyecto y del equipo técnico, sobretodo en las primeras fases.

Un contexto completo, donde se encuentra todo lo necesario para emprender con éxito la ejecución y gestión de un proyecto IT, puede caracterizarse a través de diez recursos clave que en WITPM hemos denominado **recursos guiados del contexto**.

También veremos qué deben hacer los gestores de proyecto y los equipos técnicos en el caso de no contar con un contexto completo, es decir, cuando el departamento de IT no ha desarrollado el contexto o bien el contexto solo existe parcialmente (por ejemplo, no se conocen los requisitos legales que afectan a un proyecto IT o no existen esquemas técnicos actualizados sobre los sistemas IT que deben ser transformados).

Finalmente, introduciremos la figura del **mentor del contexto**, que es la persona encargada de la construcción y mantenimiento del contexto.

Apartados del capítulo 4:

Parte 1:

- Qué es el contexto
- Qué hacer en caso de carencias
- Mentorización del contexto

Parte 2:

- Selección de recursos guiados del contexto:
 - Requisitos preestablecidos
 - Registro de proyectos anteriores
 - Registro de lecciones aprendidas
 - Registro de sistemas IT
 - Procedimientos para obtener recursos
 - Documentos para operar un sistema IT
 - Documentos para gestionar un servicio IT

Capítulo 5: Cómo prevenir el fracaso (partes 1, 2 y 3)

En este capítulo, veremos el **modelo FAR**, una herramienta que ayuda a prevenir el fracaso mediante la aplicación de tres acciones:

- identificando los **factores de riesgo** que amenazan a un proyecto IT,
- proponiendo **acciones de gestión** preventivas,
- y proporcionando recursos prácticos (denominados **recursos guiados de gestión**) para actuar sin demoras.

Aplicar el modelo FAR en un proyecto IT es el principal cometido de un gestor de proyecto, aunque en ningún caso lo hará desde cero. Gracias a la experiencia acumulada de profesionales del mundo IT, WITPM ha identificado los factores de riesgo más habituales en proyectos IT y proporciona un conjunto de acciones y recursos para prevenirlos.

En este capítulo también estudiaremos los **escenarios de fracaso de un proyecto IT**, como un indicador que nos permite saber bajo qué supuestos podemos afirmar que un proyecto IT ha fracasado, total o parcialmente, en función del número de escenarios en los que haya incurrido.

Finalmente, introduciremos el concepto de **nivel de riesgo histórico** que permite, a partir del análisis de los proyectos que ha realizado el departamento de IT en el pasado, conocer a cuántos factores de riesgo está expuesto y si existe alguna fase problemática, dentro de un proyecto IT, en la que los factores de riesgo se dan con más frecuencia.

En las partes 2 y 3 estudiaremos con más detalle una selección de recursos guiados de gestión.

En la parte 2, hemos hecho una selección de recursos de gestión que ayudan en el **tratamiento y resolución de problemas y la toma de decisiones**, habituales en el transcurso de un proyecto IT y que no siempre se abordan teniendo en cuenta las mejores prácticas.

Los recursos de gestión incluidos en la parte 3 corresponden a la categoría de **planes**. Un plan es un conjunto de acciones o instrucciones pensadas con antelación suficiente, sujetas a cambios, y que serán ejecutadas en algún momento del proyecto. Contar con buenos planes permite mejorar la eficiencia y al mismo tiempo alejar el proyecto IT de los escenarios de fracaso.

Apartados del capítulo 5:

Parte 1:

- El modelo FAR como herramienta de trabajo para alcanzar objetivos
- Escenarios de fracaso
- Introducción a los factores de riesgo
- Introducción a las acciones de gestión
- Medición del nivel de riesgo histórico
- Introducción a los recursos guiados de gestión

Parte 2:

- Selección de recursos guiados de gestión:
 - Ficha de un problema
 - Ficha de una incidencia
 - Retrospectiva
 - Matriz de decisión sobre la adopción de una tecnología

Parte 3:

- Selección de recursos guiados de gestión:
 - Plan de entrega
 - Plan de riesgos
 - Plan de comunicación
 - Plan de contingencia
 - Plan de despliegue
 - Plan de capacidad

Capítulo 6: Contribución de los participantes al éxito del proyecto

En este tema, veremos cuáles son las **funciones**, las **habilidades** y los **conocimientos** que los gestores de proyectos, equipos técnicos y clientes deben cultivar para aportar el máximo valor en la ejecución y gestión de proyectos IT.

Apartados del capítulo 6:

- La contribución del gestor de proyecto
- La contribución del equipo técnico
- La contribución del cliente

Capítulo 7: Examen de prueba para preparar la certificación WITPM-Certified Practitioner

El curso finaliza con un examen de prueba que sirve para:

- evaluar los conocimientos adquiridos por los alumnos,
- preparar a los alumnos para la certificación WITPM-Certified Practitioner (WITPM-CP), mostrándoles preguntas similares a las que aparecen en el examen.

La certificación WITPM-Practitioner permite enriquecer el currículum de los alumnos y demostrar frente a empleadores y directores el conocimiento que han adquirido dichos alumnos relacionado con las buenas prácticas para mejorar la ejecución y gestión de proyectos IT.

El examen de certificación está disponible para aquellos alumnos que han completado el curso oficial WITPM. El examen se basa en los contenidos de dicho curso, aunque es recomendable leer la guía oficial WITPM antes de presentarse al examen.

Apartados del capítulo 7:

- Preguntas del examen de prueba
- Respuestas correctas